



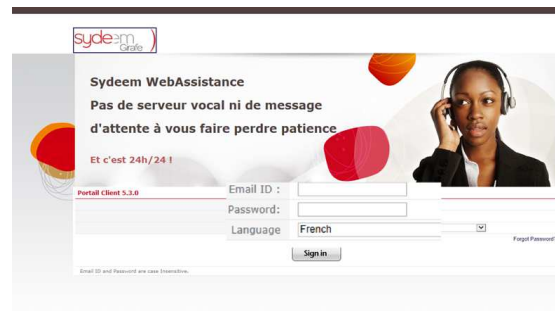
Web Assistance sans Frontière Témoignage PONTICELLI Angola

Bonjour M. LECUYER Jean Philippe, En tant que Financial Manager Ponticelli Angoil – Sucursal Angola et utilisateur du service d'assistance « Sydeem Web Assistance » pouvez-vous nous dire quels bénéfices apporte ce service à PONTICELLI Angoil ?

Imaginez qu'une entreprise comme PONTICELLI en Angola ne puisse plus remonter ses informations au siège, ou tout simplement que nos services administratifs soient bloqués.

Il peut arriver qu'un problème se présente avec nos logiciels Sage de Gestion du personnel ou autre, et ne pas avoir une personne compétente sous la main ou une société sérieuse qui soit capable de prendre les choses en main, c'est bien là une situation délicate.

Pour toutes ces raisons, nous avons souscrit à Sydeem Web Assistance afin de pouvoir nous adresser à une société capable de recevoir nos demandes, c'est-à-dire la notion d'ouverture de tickets d'incidents ; capable de nous écouter, de prendre la main à distance pour bien cerner le besoin, et de chercher une solution avec nous.



Dans ce contexte, nous avons le sentiment d'être d'accompagner et nous ne nous sentons plus seul au monde tout simplement.

L'innovation de Sydeem Girafe est d'être avec vous tout le temps puisque l'assistance web est sans frontière.

L'assistance des prestataires informatiques fait plus que défaut ici en Angola et dans les pays où PONTICELLI Frères est présente. Bien que basée à Abidjan, Sydeem Girafe nous offre avec le service « Sydeem Web Assistance » une alternative bien appréciable. La dimension sous régionale de Sydeem Girafe, ainsi que le pragmatisme de ses fondateurs nous ont séduit.

A Propos de PONTICELLI

Ponticelli Frères est une entreprise française de Montage/levage, de tuyauterie industrielle/Chaudronnerie et de mécanique/Usinage fondée dans la région parisienne en 1921 par trois frères originaires d'Italie, Céleste, Bonfils et Lazare Ponticelli. Plus d'info sur <http://www.ponticelli.com>

A Propos de Sydeem Girafe

Fondée par deux collaborateurs Sage M. DIOP & M. SOW, Sydeem Girafe est spécialisée dans la gestion de Trésorerie, la communication bancaire, la consolidation & le reporting financier, ainsi que la gestion de la Paie & des RH. Sydeem Girafe est ainsi partenaire de Sage, et de Sigma Conso. Plus d'info sur <http://www.sydeem-girafe.com>

