

Découvrez notre service Sydeem Web Assistance



#### Conditions d'accès au service

- Utilisateur de logiciels Sage, ou Sigma Conso
  - Être client Sage ou Sigma Conso
- Avoir acquis vos licences légalement
  - Etre référencé chez les éditeurs cités
- Être en contrat annuel Sage ou Sigma :
  - Chez Sage ou Sigma Conso directement
  - Chez un partenaire Sage ou Sigma Conso bien identifié
  - Chez Sydeem Girafe auprès
    - de Sage
    - de Sigma Conso

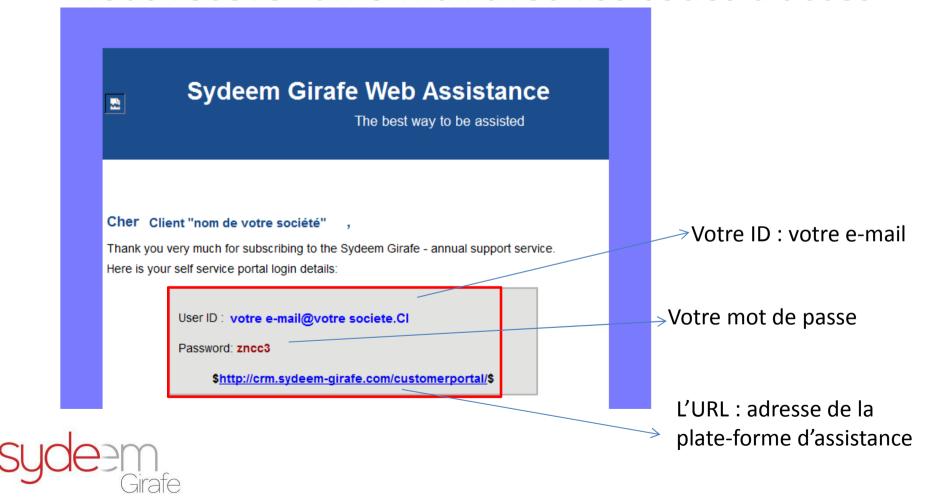
Nous procédons à une vérification chez les éditeurs :

- De votre numéro de série logiciel
- De la validité de votre contrat éditeur

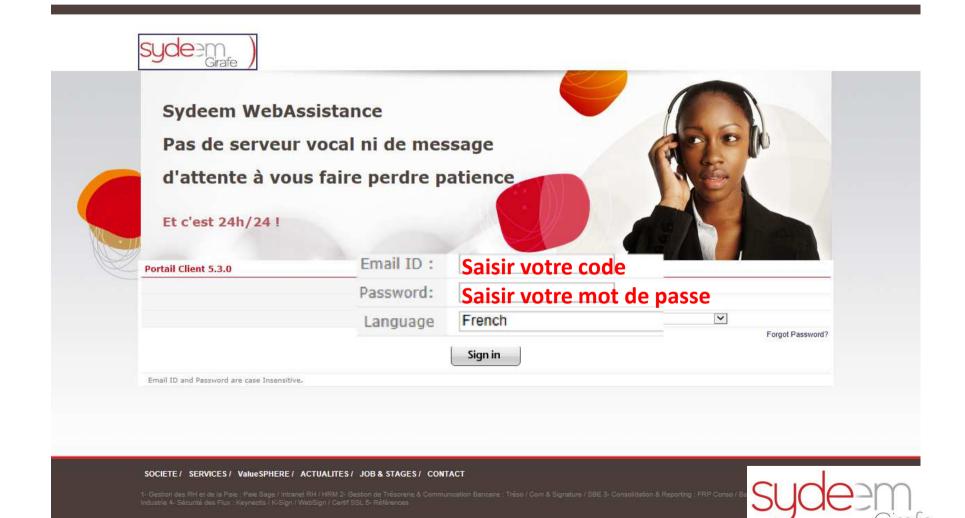


# À l'inscription

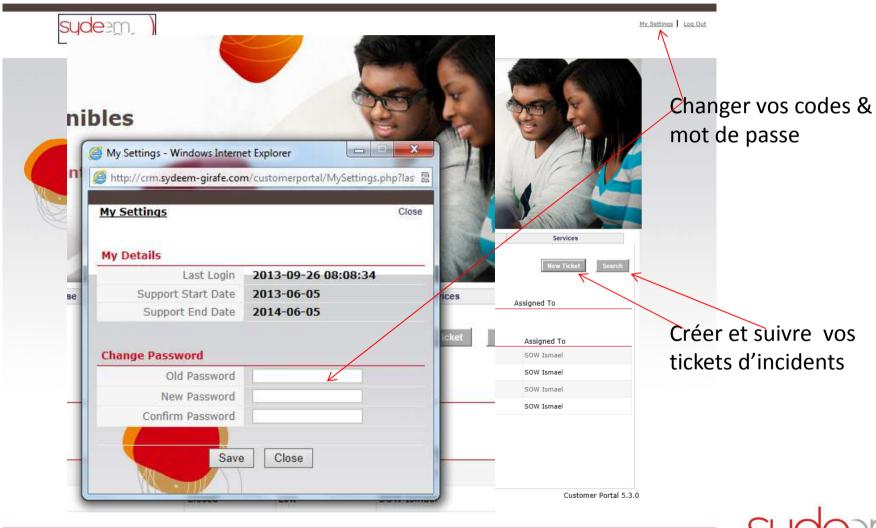
Vous recevez un e-mail avec vos codes d'accès



## **Votre Connexion**



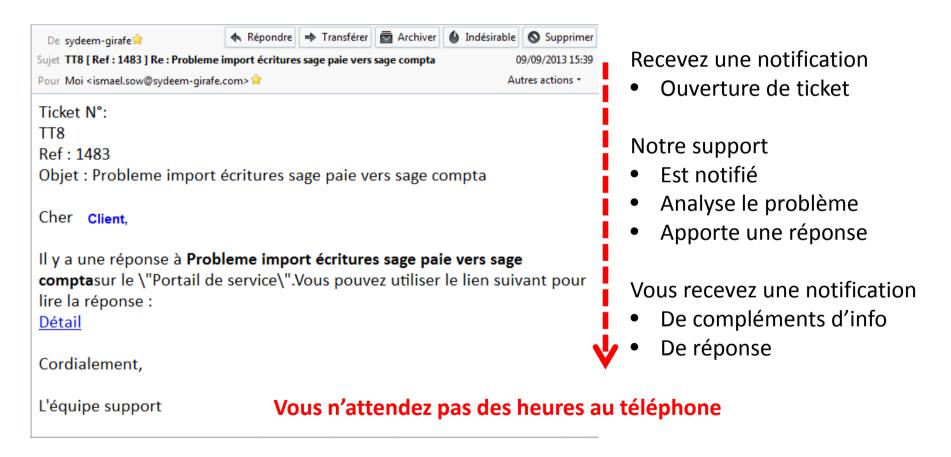
## Votre espace



# Création de tickets

Tickets		Knowledge Base		Products	Services
New Ticket					
THE THERE					
New Ticket					
	*Title				
	Product Name			Service Contracts None 🗸	
	Ticket Priority	Low		Ticket Severity Minor 🗸	
	Ticket Category	Big Problem V	éation de	ticket, il faut	
		remplir simplement en donnant			
	Description	une description précise			
		dire description precise			
			Save Ca	ncel	
		_			

## **Notifications**





# Notre engagement



- Vous rendre service
- Prise en charge immédiate de votre demande
- Retour sous 24h selon : le statut | La gravité | La priorité



Tel: 225 22 44 37 39 / 80 65

