

# Sydeem WebAssistance

Pas de serveur vocal ni de message  
d'attente à vous faire perdre patience

Et c'est 24h/24 !



Découvrez notre service  
Sydeem Web Assistance

sydeem  
Girafe

# Conditions d'accès au service

- Utilisateur de logiciels Sage, ou Sigma Conso
  - Être client Sage ou Sigma Conso
- Avoir acquis vos licences légalement
  - Être référencé chez les éditeurs cités
- Être en contrat annuel Sage ou Sigma :
  - Chez Sage ou Sigma Conso directement
  - Chez un partenaire Sage ou Sigma Conso bien identifié
  - Chez Sydeem Girafe auprès
    - de Sage
    - de Sigma Conso

Nous procédons à une vérification chez les éditeurs :

- De votre numéro de série logiciel
- De la validité de votre contrat éditeur

# À l'inscription

- Vous recevez un e-mail avec vos codes d'accès




→ Votre ID : votre e-mail


→ Votre mot de passe

→ L'URL : adresse de la plate-forme d'assistance

# Votre Connexion



**Sydeem WebAssistance**  
**Pas de serveur vocal ni de message d'attente à vous faire perdre patience**  
**Et c'est 24h/24 !**



Portail Client 5.3.0

Email ID : **Saisir votre code**


Password: **Saisir votre mot de passe**

Language: French    
[Forgot Password?](#)

Email ID and Password are case Insensitive.

[SOCIETE](#) / [SERVICES](#) / [ValueSPHERE](#) / [ACTUALITES](#) / [JOB & STAGES](#) / [CONTACT](#)

1- Gestion des RH et de la Paie : Paie Sage / Intranet RH / HRM 2- Gestion de Trésorerie & Communication Bancaire : Tréso / Com & Signature / SBE 3- Consolidation & Reporting : FRP Conso / Ba Industrie 4- Sécurité des Flux : Keynectis / K-Sign / WebSign / Certif SSL 5- Références



# Votre espace

The image shows a screenshot of the sydeem Girafe Customer Portal. A 'My Settings' window is open in the foreground, displaying user details and a password change form. In the background, the main portal interface is visible, including a 'New Ticket' button and a list of assigned tickets.

**My Settings - Windows Internet Explorer**  
http://crm.sydeem-girafe.com/customerportal/MySettings.php?las

**My Settings** Close

**My Details**

Last Login	2013-09-26 08:08:34
Support Start Date	2013-06-05
Support End Date	2014-06-05

**Change Password**

Old Password	<input type="password"/>
New Password	<input type="password"/>
Confirm Password	<input type="password"/>

Save Close

**Services**

New Ticket Search

Assigned To

Assigned To
SOW Ismael
SOW Ismael
SOW Ismael
SOW Ismael

Customer Portal 5.3.0

Changer vos codes & mot de passe

Créer et suivre vos tickets d'incidents

# Création de tickets

Tickets Knowledge Base Products Services

New Ticket

---


New Ticket

*Title	<input type="text"/>	Service Contracts	None
Product Name	<input type="text"/>	Ticket Severity	Minor
Ticket Priority	Low		
Ticket Category	Big Problem		
Description	<input type="text"/>		

Création de ticket, il faut remplir simplement en donnant une description précise


Save Cancel

# Notifications

De sydeem-girafe 

Répondre Transférer Archiver Indésirable Supprimer

Sujet **TT8 [ Ref : 1483 ] Re : Probleme import écritures sage paie vers sage compta** 09/09/2013 15:39

Pour Moi <ismael.sow@sydeem-girafe.com>  Autres actions ▾

Ticket N°:  
TT8  
Ref : 1483  
Objet : Probleme import écritures sage paie vers sage compta

Cher **Client**,

Il y a une réponse à **Probleme import écritures sage paie vers sage comptasur** le \"Portail de service\".Vous pouvez utiliser le lien suivant pour lire la réponse :  
[Détail](#)

Cordialement,

L'équipe support

Recevez une notification

- Ouverture de ticket

Notre support

- Est notifié
- Analyse le problème
- Apporte une réponse

Vous recevez une notification

- De compléments d'info
- De réponse

**Vous n'attendez pas des heures au téléphone**

# Notre engagement



- Vous rendre service
- Prise en charge immédiate de votre demande
- Retour sous 24h selon : le statut | La gravité | La priorité

## SERVICES

la base de notre engagement !  
ça commence avant tout achat

et se poursuit avec WebAssistance = 24h/24

[www.sydeem-girafe.com](http://www.sydeem-girafe.com)

[contact@sydeem-girafe.com](mailto:contact@sydeem-girafe.com)

Tel : 225 22 44 37 39 / 80 65



### NOS SERVICES

- > Consulting
- > Formation sur site
- > Web Assistance

LE SERVICE EST ESSENTIEL CHEZ SYDEEM GIRAFE