

TOUR BANQUES APBEF CI, AFT CI & Sydeem Girafe



Le 25 juillet dernier l'Association Professionnelles des Banques et Etablissements Financiers de Côte d'Ivoire (APBEF-CI) organisait une table ronde en partenariat avec Sydeem-Girafe et son partenaire l'Association des Financiers et Trésoriers de Côte d'Ivoire (AFT CI). L'objet de cette table ronde baptisée « Tour Banques » était de mettre les acteurs au tour d'une table, afin de faire ensemble un état des lieux de la **situation de la communication** bancaire d'une part et d'autre part d'aborder **la multiplicité des formats de fichiers bancaires**.

1 - Qu'avez-vous pensé du Tour Banques Organiser par l'APBEF CI?

Il nous semblait important que les difficultés soient exprimées par les clients des banques (les trésoriers) via l'AFT CI de sorte à faire prendre conscience de la nécessité de travailler de concert pour l'adoption d'un protocole unique d'échange, mais aussi pour une harmonisation régionale des formats de fichiers échangés. Cette démarche consistant à intégrer les Banques et les trésoriers a été bien accueillie. **Je suis ravi de voir un tel niveau d'échange et d'honnêteté entre banques et trésoriers, c'est une grande chance pour les deux parties, car c'est une relation clients fournisseurs où les clients expriment ce qu'ils aimeraient avoir comme niveau de qualité de services.** Notre rôle à nous Sydeem Girafe, est d'aider les banques dans la formulation des réponses à apporter puisque l'entreprise via son trésorier est aussi notre client.



Nous remercions nos partenaires l'APBEF CI (Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers) à travers M. KOUAMELAN Directeur Général Adjoint, d'avoir organisé un tel événement, nous remercions aussi le secrétaire général de l'AFT CI (l'association des trésoriers) M. ASSOUMOU pour le témoignage apporté au nom des trésoriers d'entreprises sur leurs difficultés au quotidien à savoir : la multiplicité des formats de fichiers pour les relevés bancaires, et l'absence de communication sécurisée avec leurs banques...

Nous remercions aussi les banquiers de Côte d'Ivoire présentes lors de ce rendez-vous de travail pour leur écoute et contribution aux échanges.

Le but de faire un état des lieux de la situation de la communication bancaire d'une part et d'autre part d'aborder la multiplicité des formats de fichiers bancaires, a été atteint.

2 - En Quoi une telle initiative est importante pour les Trésoriers de l'Afrique de l'Ouest?

Les trésoriers sont les premiers à souffrir de la situation actuelle : imaginez-vous qu'un grand groupe qui a des dizaines de comptes avec plusieurs banques doit passer beaucoup de temps à se connecter manuellement sur le portail de chaque banque pour récupérer son relevé de comptes sous un format propre à la banque et n'obéissant à aucune norme.

Il lui faut ensuite convertir chaque fichier via un utilitaire, au format (normé) compatible avec logiciel de gestion de trésorerie, pour ensuite s'atteler à son travail de trésorier. C'est simple, après de telles manipulations, il ne lui reste plus de temps pour son travail. D'après le témoignage de M. ASSOUMOU : « *le trésorier ne peut travailler qu'en naviguant à vue. Il n'est jamais dans l'anticipation qui est la base même de son métier. Il faut arriver à une Unicité de formats de fichiers bancaires, et un protocole unique de communication* ».

Devant ce constat, il est important que les trésoriers soient de la démarche car c'est de leur condition de travail qu'il s'agit. Ils aimeraient profiter pleinement des automatismes que leur logiciel de trésorerie est supposé leur offrir, ils aimeraient que leurs ordres soient reçus et exécutés à temps en respectant les dates d'opération comme le prévoient leurs contrats.



3 - Pourquoi les Banques doivent prendre part à cette démarche initiée par l'APBEF CI ?

Je pense qu'il aurait été vain de ne pas convier les banques, car bien que leur client Entreprise soit celui qui souffre le plus dans cette situation, il n'en reste pas moins que les banques doivent elles aussi prendre conscience des difficultés que rencontre leur client entreprise et y répondre. Nous remercions encore l'Association des Banques de porter ce sujet qui concerne ses membres.



L'objectif était aussi de montrer aux banquiers **l'opportunité business** qui se trouve dans les réponses à apporter afin qu'elles envisagent d'y être sérieusement.

Certains responsables DSI de banques qui étaient présents lors de notre Tour Banque Côte d'Ivoire, nous ont expliqué les difficultés qu'ils avaient aussi côté Back Office, au point d'intervenir sur des fichiers à la demande du client quelques fois.

Pour parler clairement l'opportunité des banques est de fournir un nouveau service télématique de qualité basé sur la technologie Internet, donc vendre de nouveaux contrats, fluidifier la communication bancaire



c'est aussi une opportunité de voir les entreprises consommer plus de services bancaires. **C'est une très grande chance pour les banques Africaines qu'une telle opportunité se présente à elles.**

La solution que nous préconisons est l'adoption d'un protocole unique d'échange pour toute la zone UEMOA comme pour l'Europe c'est le cas déjà avec le Protocole EBICS (Electronique Banking Internet Communication Standard), et par ailleurs l'harmonisation des formats de fichiers d'échange pour les relevés de comptes, les virements et les prélèvements.

Comme le souligne M JOSE TEIXEIRA Senior Product Marketing Manager chez Sage et Intervenant au tour Banque de l'APBEF-CI : *« il y a une vraie raison objective à proposer en Afrique les évolutions facilitant et sécurisant la relation entre les entreprises et les banques telles que la norme SEPA, le protocole EBICS et l'ISO20022, comme il y a une vraie opportunité pour les Européens à regarder ce qui se passe en Afrique en termes d'innovation dans le mode des paiements mobiles »*. Au bout du compte nos pays seront mieux intégrés à l'économie mondiale.

Il n'y a pas si longtemps que ça, la BCEAO mettait en place la solution STAR-UEMOA (le système régional de règlement brut en temps réel des transactions d'importance systémique). Le but visé était : Assurer l'intégrité des paiements ; Réduire les coûts de gestion des opérations ; Favoriser le développement et l'intégration des marchés de capitaux régionaux ; Maîtriser les risques. Il n'y a donc pas de raison de penser que nous arriverons à une meilleure communication bancaire entre entreprise & banques.



D'après le témoignage de M. Patrice DJAHA KOUADIO Trésorier chez SIFCA & Consultant Conseils : *« Le trésorier est le partenaire idéal des BANQUES dans l'entreprise, nous assurer une relation continue avec elles, c'est nous permettre de consommer plus de services bancaires (Découvert, Crédit Revolving, Spot..., plus de crédits, plus de placements), en définitive une telle relation atténuerai beaucoup les craintes de part et d'autres. Et j'ajoute que la BECEAO a déjà mené des projets d'envergure comme SICA, STAR UEMOA, dont la finalité est de faciliter la vie des usagers de services bancaires que nous sommes »*.

Rendez-vous est donc pris pour que ce projet que chacun souhaite voir, devenir réalité. Un Groupe de travail est déjà l'œuvre pour aider les décideurs à prendre les mesures attendues par les acteurs concernés.

Ismael SOW

Dr Marketing & Business de Sydeem Girafe

Sydeem-Girafe est spécialisée en solution de gestion de trésorerie, de communication bancaire, et de consolidation & reporting financier de comptes consolidés pour les groupes. Sydeem-Girafe propose un réel service d'accompagnement des clients, du consulting avant-projet, jusqu'à l'assistance web après la mise en place d'un logiciel dans l'entreprise.

Plus d'information : www.sydeem-girafe.com | mail : contact@sydeem-girafe.com | Tel : 22 44 37 39 ou 80 65

